

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества работы  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
Центра развития - детского сада № 7 «Дюймовочка» г. Ипатово  
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг**

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Информация о выполнении, результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации о ДОУ, осуществляющем образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации ДОУ, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, педагоги	Наличие информации на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте ДОУ в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации ДОУ, утвержденных нормативными	Информация о деятельности ДОУ размещается на официальном сайте ежемесячно, а также в соответствии со сроками, обозначенными нормативными и локальными актами и по мере необходимости.
1.2. Наличие на официальном сайте ДОУ в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Обновление сведений о педагогических работниках ДОУ	Постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте	локальными документами РФ в области образования.	Сведения о педагогических работниках ДОУ обновляются систематически

<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ДООУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью ДООУ, электронный сервис для взаимодействия с руководителем и педагогическими</p>	<p>4 квартал 2018 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Обеспечить техническую возможность проведения опросов (анкетирование) с целью изучения мнения и получения предложений по разным направлениям деятельности ДООУ.</p>	<p>Доступность обеспечена</p>
--	---	----------------------------	--	--	-------------------------------

<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ДООУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ДООУ)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению: возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече; возможности найти информацию о результатах, например, автоматическая рассылка информации о результатах рассмотрения обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</p>	<p>1 квартал 2018 года</p>	<p>Заведующий, ответственный за размещение информации на сайте</p>	<p>Обеспечение технической возможности получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>Выполнено</p>
--	--	----------------------------	--	--	------------------

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

<p>2.1. Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие ма</p>	<p>Мероприятия по: приобретению: - сантехнического оборудования; бойлеров; -насосов в котельную; электрокотла на пищеблок; противопожарной двери на электрощитовой. текущему ремонту и содержанию помещений и территории в соответствии с требованиями СанПиН (групповые комнаты и прогулочные веранды, коридора на 1 этаже (частично), канализация, прачечная, система отопления (частично). замене: - оконных блоков 1 этажа. Приобретение методической литературы, дидактических пособий, игр в соответствии с ФГОС ДО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных респондентов не менее (80%).</p>	<p>Мероприятия по приобретению, замене оконных блоков и текущему ремонту, обозначенные на отчетный год выполнены. Приобретен счетный материал для занятий с детьми, спортивное оборудование и методическая литература. Выполнено 81%</p>
--	--	-----------------------	--	---	--

<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников</p>	<p>Мероприятия по созданию условий: для охраны и безопасности территории и пространства: косметический ремонт помещений учреждения, фасада, для охраны и укрепления здоровья: приведение в соответствие с СанПиН и ФГОС ДО спортивной площадки ДОУ организации питания: соблюдение СанПиН; контроль за поставляемой продукцией для организации питания в ДОУ.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР, кладовщик, шеф-повар</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания не менее (95%).</p>	<p>По итогам анкетирования в июле 2018 года 95 % родителей (законных представителей) удовлетворены безопасными условиями в детском саду и организацией питания</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для индивидуальной работы с воспитанниками: - разработка</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с</p>	<p>Выполнено 95%</p>

	перспективных планов, индивидуальных маршрутов для детей с ОВЗ			воспитанниками от числа опрошенных респондентов не менее (95%).	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	Постоянно	Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ	Доля обучающихся, охваченных образовательным г программами дополнительного образования, в общей численности воспитанников ДОУ не менее 30%	Выполнено 30%
				Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием программ дополнительно образования от числа опрошенных респондентов не менее 85%.	Выполнено 85%

<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях</p>	<p>Мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.</p> <p>Создание на сайте ДОУ страницы достижений детей, информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>	<p>Удельный вес численности воспитанников, принявших участие в текущем году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности воспитанников (не менее 10 %).</p>	<p>Для развития творческих способностей и интересов воспитанники средних, старших и подготовительной групп приняли участие в интернет олимпиадах (53%). Семьи воспитанников приняли активное участие в подготовке и проведении весенних, осенних, новогодних праздников, Дня Матери, соревнований к Дню защитника Отечества.</p>
---	---	------------------	--	---	--

<p>2.6. Наличие возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>Мероприятия по: - организации психолого-Педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников; разработке АОП, индивидуальных маршрутов: организации психолого-Педагогического сопровождения детей с ОВЗ; организации сопровождения детей требующих социальной адаптации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Старший воспитатель, педагогические работники ДОУ</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов не менее 95 %.</p>	<p>Выполнено 95%</p>
--	--	------------------	--	---	----------------------



<p>2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Мероприятия по: - обеспечению доступа в здание организации, осуществляющей образовательную деятельность, для воспитанников с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручений, расширенных дверных проемов)</p>	<p>3 квартал 2018 г.</p>	<p>Заведующий, зам. зав. по АХР,</p>	<p>Создание условий в ДОУ для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Доля лиц, полностью удовлетворенных условиями организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от числа опрошенных респондентов не менее (80%).</p>	<p>Выполнено 95 %</p>
--	---	--------------------------	--------------------------------------	---	-----------------------

**3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности образовательных учреждений, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**

<p>3.1 Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия: нацеленные на развитие профессиональной этики и деонтологии работников ДОУ.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР</p>	<p>Доля лиц, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ДОУ, от общего числа опрошенных респондентов - не менее (100%).</p>	<p>Выполнено 100%</p>
<p>3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.</p>	<p>Мероприятия по: - повышению педагогическими работниками профессионального мастерства (курсы повышения квалификации, самообразование, участие в конкурсах, мероприятиях городского, краевого и др. уровней).</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель</p>	<p>Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (100%)</p>	<p>Выполнено 100%</p>

**4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций**

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ДОУ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; развитию МТ и информационной базы ДОУ в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующий, старший воспитатель, зам. зав. по АХР</p>	<p>Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением ДОУ от числа опрошенных респондентов не менее 95%.</p>	<p>Выполнено 95 %</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Педагогический коллектив</p>	<p>Доля лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг не менее 95%.</p>	<p>Выполнено 95 %</p>

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа получателей образовательных услуг	Мероприятия по сохранению и повышению имиджа организации.	Постоянно	Коллектив ДОУ	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (100 %)	Выполнено 100 %
---	---	-----------	---------------	---	-----------------

Заведующий



*С.М. Морозова*

О.Н.Морозова